



-alt blir bedre med trykk!

Printhub.no

Eies og driftes av: Reklame-Huset.no AS
Postadresse: Postboks 100, 2071 Råholt
Besøksadresse: Kjerkevegen 16, 2070 Råholt
Org.nr.: 971.224.193
Kontakt: post@printhub.no

RETURSKJEMA

Gjelder for privatbestillinger på Printhub.no og Reklamehandel.no.

REKLAMASJON

Dersom du har mottatt defekte, feil eller manglende varer fra oss, er vi svært lei oss for dette. Reklamasjon må skje innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, eller burde ha blitt oppdaget. Ut ifra defekten vil vi enten foreta en reparasjon av varen, sende deg manglende elementer, sende deg en ny tilsvarende vare eller gi deg prisavslag/refusjon.

ANGRERETT

Som forbruker (privatperson) gir Angrerettloven rett til å angre ditt kjøp uten ekstra kostnad for deg som kunde. Angreretten forutsetter at du så snart som mulig, senest innen 14 dager, etter mottak av leveransen gir oss beskjed om at du vil benytte angreretten, ved å benytte vedlagt returskjema. Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angrerettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt. Alle produkter skal leveres tilbake til oss innen rimelig tid. Kjøper må selv bære kostnader for retur.

Merk: Angrerett gjelder ikke ved kjøp av produkter med personlig trykk.

Ved retur må varen være ubrukt, i original forpakning og/eller med alle merkelapper intakt. Ikke teip eller skriv rett på originalemballasjen, da risikerer du at angreretten ikke blir godkjent.

Se forøvrig våre salgsbetingelser: printhub.no/salgsbetingelser

Fyll inn:

Ordrenummer: _____

Navn: _____

Telefonnummer: _____ E-postadresse: _____

Adresse: _____

Postnr: _____ Sted: _____

Jeg har forhåndsmeldt min retur pr e-post / kontaktskjema på Printhub.no.

SLIK GJØR DU:

1. Gjør oss oppmerksom på din retur ved å sende oss en e-post eller benytt kontaktskjema på våre nettsider. På denne måten vet vi at din retur er på vei til oss, og det gjør at vi raskere kan behandle returen din. Ved reklamasjon vil vi sende deg fraktetikett for returen, dette gjelder ikke ved angrerett.
2. Dersom du har valgt «Betal innen 30 dager» eller «Del opp» kan det i tillegg lønne seg å registrere retur i Klarna-appen eller på deres nettsider, slik at du ikke får purregebyr.
3. Fyll ut skjemaet på forrige og denne siden. Ordnummeret finner du på «Min side», i bestillingsbekreftelsen du fikk på e-post når du bestilte og vedlagt i pakken fra oss.
4. Pakk varen/e godt inn, og legg ved returskjemaet i pakken.
5. Ved reklamasjon: klistre på fraktetiketten du har mottatt fra oss på pakken
Ved angrerett: Send returen til Reklame-huset.no AS, Kjerkevegen 16, 2070 Råholt.
Du må selv dekke returkostnaden (se jf. Angrerettloven § 24, første ledd).
6. På ubrukte/uskadede varer vil vi refundere beløpet til deg gjennom Klarna så snart vi har mottatt returen din. Det tar ca 3-5 dager før Klarna har tilbakeført pengene til din konto eller oppdatert fakturaen du har mottatt. Når brukte varer returneres må vi foreta en verdivurdering av varen, og du vil få tilbakebetalt kjøpesummen minus verdireduksjonen (jf. Angrerettloven § 25, tredje ledd) innen 14 dager etter mottatt retur. Refusjonen gjelder ikke returkostnadene (se jf. Angrerettloven § 24, første ledd).

Returkode:

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. For stor | 4. Feil vare mottatt |
| 2. For liten | 5. Defekt vare |
| 3. Angrer kjøpet | 6. Annet |

Artikkel: _____ Farge: _____ Str: _____ Evt. bytte til str: _____ Returkode: _____

Artikkel: _____ Farge: _____ Str: _____ Evt. bytte til str: _____ Returkode: _____

Artikkel: _____ Farge: _____ Str: _____ Evt. bytte til str: _____ Returkode: _____

Artikkel: _____ Farge: _____ Str: _____ Evt. bytte til str: _____ Returkode: _____

Artikkel: _____ Farge: _____ Str: _____ Evt. bytte til str: _____ Returkode: _____

Artikkel: _____ Farge: _____ Str: _____ Evt. bytte til str: _____ Returkode: _____